

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **AUTOMATIC IND. E COM. DE EQUIP. ELÉTRICOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ Nº 76.576.198/0001-18, com sede na Rua Rui Barbosa nº 564, Município de Luzerna/SC, CEP 89.609-000, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais ao navegar em nosso site www.automatic.com.br, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

1. DEFINIÇÃO DE TERMOS

A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação.

Termo	Conceito
Dado Pessoal	<p>É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.</p>
Tratamento	<p>É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.</p>
Titular	<p>É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.</p>
Empresa	<p>Somos nós, a AUTOMATIC.</p>
Política	<p>É esta Política de Privacidade.</p>

2. QUE DADOS COLETAMOS?

O objetivo do nosso site é apresentar nossa empresa, produtos, permitir que interessados recebam informações sobre novidades, tirem dúvidas ou participem de nossos processos de contratação.

Ao acessar a página principal, no link CADASTRE-SE PARA RECEBER NOVIDADES, o titular poderá cadastrar seu e-mail para receber informações sobre novidades da empresa. Não havendo mais interesse, poderá no próprio e-mail recebido solicitar o descadastramento.

No cadastro em nosso site, no link **CONTATO** <https://www.automatic.com.br/contato> coletamos os seguintes dados pessoais: **Nome, e-mail, empresa, cidade, estado, mensagem.** Esses dados são coletados mediante o consentimento do usuário, única e exclusivamente para permitir a resposta ao contato.

No link **TRABALHE CONOSCO** <https://www.automatic.com.br/trabalhe-conosco> o titular poderá preencher os seguintes dados: **área de interesse, nome, e-mail, telefone, estado, cidade, currículo.** A finalidade dessa coleta é na realização de procedimentos pré-contratuais e os dados, em especial o currículo serão eliminados no prazo de 12(doze) meses, caso não se formalize a contratação do candidato.

Caso o titular queira nos acionar nos links **SOLUÇÕES E SERVIÇOS OU PRODUTOS** pode fazê-lo mediante envio de mensagem para FALE CONOSCO, via WHATSAPP. Nesse caso, acessaremos o número de **telefone celular** utilizado. O titular poderá ainda SOLICITAR UM ORÇAMENTO, realizando um cadastro com os seguintes dados: **empresa, e-mail, nome do responsável, telefone celular, cidade, estado e senha.**

3. QUAL NOSSA POLÍTICA DE COOKIES?

Os *Cookies* são arquivos de dados coletados ao acessar a plataforma e que permitem o reconhecimento do usuário, quando retornar usando o mesmo computador e navegador. Eles também permitem a visita em várias páginas na plataforma durante a mesma sessão sem que seja necessário reinserir a senha do usuário repetidamente.

A **AUTOMATIC** utiliza os **cookies** para facilitar o uso e aperfeiçoar o website, tal como melhorar as estruturas e seus conteúdos. Os **cookies** poderão acelerar as atividades e experiências futuras dos serviços.

Ao acessar o site o titular poderá fazer a gestão de cookies aceitando todos, rejeitando todos ou aceitando somente os necessários.

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics. As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

4. POR QUE COLETAMOS?

A partir do fornecimento de seus dados pessoais você está de acordo e consente com os tratamentos de dados especificados nesta Política, bem como para:

- a) Permitir à empresa conhecer os seus clientes e proporcionar o desenvolvimento de novos produtos e melhorar a experiência de compra;
- b) Apresentar seus produtos e serviços, fazer orçamento e estabelecer uma relação comercial com o titular;
- c) Realizar contato através dos canais de comunicação disponíveis;
- d) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- e) Cadastrar o currículo para oportunizar a participação em processos seletivos.

5. SE A BASE LEGAL FOR O CONSENTIMENTO, ELE FOI REQUERIDO?

A coleta dos dados pessoais foi realizada a partir de consentimento (para contato) e relação pré-contratual (no caso do currículo e envio de orçamento) solicitado antes do cadastro e pode ser revogado a qualquer momento, pelo e-mail encarregadodedados@automatic.com.br

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

A empresa, como regra, não compartilha dados pessoais resultantes da coleta de seu site com terceiros. Contudo, a empresa contratada e responsável pelo servidor da **AUTOMATIC** tem acesso a toda base de dados mas, está comprometida contratualmente ao respeito dos dados pessoais.

A **AUTOMATIC** poderá compartilhar dados para auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, policial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus usuários, quando considerar que seu auxílio seja necessário para a proteção dos direitos de outros usuários ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela conduta combatida.

7. COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

O armazenamento dos dados pessoais dos usuários, mesmo depois de encerrada a relação jurídica, será realizado pelo período legal, respeitados os direitos dos titulares, estabelecidos na legislação vigente.

Encerrado o contrato as informações afetas a sites e e-mails hospedados são removidos (excluídos permanentemente) da base de dados da empresa no servidor.

Os currículos cadastrados ficam armazenados digitalmente pelo período de seis meses, quando são permanentemente excluídos.

8. PRECISÃO DOS MATERIAIS

Os materiais exibidos no site da Automatic podem incluir erros técnicos, tipográficos ou fotográficos. A empresa não garante que qualquer material em seu site seja preciso, completo ou atual. A Automatic pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento, sem aviso prévio. No entanto, não se compromete a atualizar os materiais.

9. DOS LINKS

A Automatic não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso por Automatic do site. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

O Titular tem direito a obter da empresa, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na lei;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento.

O consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail encarregadodedados@automatic.com.br

11. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS?

A **AUTOMATIC** emprega seus melhores esforços para proteger e respeitar as informações pessoais de seus usuários. Tratamos os dados coletados com alto grau de segurança, implementando as melhores práticas nacionais e internacionais para proteção de dados. No entanto, não nos responsabilizamos por fraudes ou outros meios que resultem em interceptações ou violações da sua base de dados, uma vez que a estrutura de segurança da internet está em constante aperfeiçoamento.

Nós não enviamos e-mails com arquivos executáveis anexos (tais como .exe, com, dmg, etc.) que possam causar algum dano ao computador ou dispositivo móvel do usuário. Caso

isso aconteça, orientamos o usuário a apagar o referido arquivo de seu disco rígido e entrar em contato com nossa central de atendimento.

A **AUTOMATIC** não se responsabiliza por qualquer dano sofrido pelo usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, provedor, sistema utilizado ou linha telefônica, vírus, trojan, malware, spyware, dentre outros correlatos, que possam danificar, alterar configurações ou infiltrar no equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet.

12. COMO FALAR COM A EMPRESA SOBRE SEUS DADOS?

A **AUTOMATIC** está sempre à disposição para dúvidas, reclamações ou sugestões através do canal de atendimento: encarregadodedados@automatic.com.br. Se preferir, o usuário também poderá entrar em contato através do site ou aplicativo no menu “Contato”.

Encarregado de Dados (Data Protection Officer – DPO): Charles Savino Bucco

Telefone: (49) 991947687

E-mail: encarregadodedados@automatic.com.br

13. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas. Havendo qualquer dúvida com relação aos termos desta Política de Privacidade o cliente deverá entrar em contato pelo nosso site no link *Contato*.

14. FORO

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Joaçaba – SC, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

Atualizado em março de 2024.